

# Ihre Hausverwaltung Region Stuttgart

## Vollständig Abgesichert

Wir modernisieren die Immobilienverwaltung durch den sinnvollen Einsatz digitaler Lösungen. Unser Engagement für exzellenten Kundenservice zielt darauf ab, Effizienz und Komfort in der Verwaltung Ihrer Immobilien signifikant zu verbessern. Erleben Sie unsere Lösungen!

## Fokus auf Service



### 24/7 Kundenportal Casavi

Nutzen Sie unsere Online-Plattform, um Anfragen, Wünsche oder Feedback zu übermitteln und den Bearbeitungsstatus in Echtzeit zu verfolgen.



### Persönliche und kundennahe Betreuung

Wir wollen nahe am Kunden sein. Wir bieten nicht nur eine moderne und effiziente Verwaltung Ihrer Immobilien, sondern legen großen Wert auf persönliche Betreuung und direkte Kommunikationswege.



### Präzise Abrechnung mit Impower

Klare und nachvollziehbare Betriebs- und Nebenkostenabrechnungen durch den Einsatz digitaler Tools zur Erfassung und Auswertung von Zahlungen.

## Unser Angebot

- ✓ Verwaltung der Gemeinschaftsfinanzen, inklusive der Erstellung von Wirtschaftsplänen und Jahresabrechnungen
- ✓ Proaktive Instandhaltung und zeitgerechte Modernisierung des Gemeinschaftseigentums
- ✓ Kommunikationsbrücke zwischen Verwaltung und Eigentümern, um Anliegen schnell zu adressieren und eine hohe Zufriedenheit zu sichern.
- ✓ Sicherstellung der Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen im Bereich Wohnungseigentum
- ✓ Konfliktlösungsstrategien zur friedlichen Beilegung von Streitigkeiten innerhalb der Eigentümergemeinschaft.





# Ihre Wagner Hausverwaltung GmbH Von Anfang an Digital

Von Anfang an bieten wir allen von uns betreuten Kunden ein eigenes kostenloses und sicheres Online-Kundenportal an. Egal ob per Handy, Tablet oder PC: Sie haben alle wichtigen Informationen zu Ihrer Immobilie stets griffbereit und können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten kontaktieren.

## Das Wichtigste auf einen Blick

- ✓ Senden Sie uns Ihre Anfragen, Wünsche oder auch Feedback online zu und verfolgen Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand
- ✓ Verpassen Sie keine Termine, Neuigkeiten und aktuellen Ereignisse in Ihrer Wohnanlage
- ✓ Sehen Sie jederzeit wichtige Dokumente Ihrer Wohnung ein
- ✓ Tauschen Sie sich mit Ihren Nachbarn zu vielseitigen Themen aus
- ✓ Unterstützen Sie die Umwelt und reduzieren Sie das Papieraufkommen in Ihrer Wohnung